

PROPOSICIÓN 1	PROPOSICIÓN 2	RESPUESTAS
Horarios y disponibilidad		Durante 2025 se reforzaron las visitas a las plantas y agencias para asegurar una mejor cobertura en atención al asociado. Adicionalmente se cambio todo el equipo comercial para garantizar mejores tiempos de respuesta.
Mayores convenios con empresas de servicios .		Logramos nuevos convenios de acuerdo a las necesidades y momentos de vida de los asociados.
MI PROPUUESTA SERIA Q AL AFILIADO SE LE DIERA LA OPCION DE Q SI VA ADQUIRIR UN CREDITO CON EL FONDO Y TIENE LOS AHORROS SUFICIENTES COMO PARA NO ENDEUDARSE SE LE PERMITA RETIRAR ESE DINERO SIN NECESIDAD DE RETIRARSE TOTALMENTE DEL FONDO		Frente a esto no es posible hacerlo dado que por el fondo de liquidez no se puede permitir el uso de los ahorros y aportes, en caso de hacerlo tendríamos que garantizar en el fondo de liquidez el 10% y no el 2% lo que haria que el disponible para prestamos disminuya.
poder contar con tramite directo para poder refrendar o sacar las licencias y así generar mas facilidad		Seguimos trabajando para conseguir mas convenios para todos los asociados.
Cambio junta directiva	Cumplir con servicio a tiempo ,créditos más rápidos se demoran mucho.	Se cambio la junta directiva en su totalidad y con la implementación del nuevo software se disminuyeron los tiempos de estudio y aprobación, en la medida en que los asociados realicen autogestión se van a poder implementar menores tiempos.
Mas informacion de creditos y como aplicar, tasas vs bancos, montos	Convenios ampliados a entidades propias de las regiones	Se implementaron capsulas financieras para explicar los beneficios para los asociados cuando aprovechan el fondo en su totalidad. Se ampliaron los convenios con cobertura regional.
Convenios con escuelas deportivas		Seguimos trabajando para conseguir mas convenios para todos los asociados.
Llegar a las agencias desde el fondo e incentivar y promover los beneficios del fondo	Tener más aliados estratégicos y beneficios para el fondo	Se implementaron reuniones virtuales con los asociados, sin embargo no se conectaron muchos asociados, establecimos un grupo de comunicaciones con los business partner a nivel nacional y ellos nos transmitieron las dudas y necesidades de los asociados. Logramos nuevos convenios de acuerdo a las necesidades y momentos de vida de los asociados.
Mi propuesta es que no se vuelvan a hacer rifas, se debe pensar en el asociado y no pe sar por él		No se van a realizar rifas por sancion de coliguesos
Poder hacer cruce de cuentas sin retirarse del fondo		Frente a esto no es posible hacerlo dado que por el fondo de liquidez no se puede permitir el uso de los ahorros y aportes, en caso de hacerlo tendríamos que garantizar en el fondo de liquidez el 10% y no el 2% lo que haria que el disponible para prestamos disminuya.
Ampliación a Líneas de crédito es decir Crédito de Vehículo, Crédito de Vivienda, etc	Generar una mayor organización a la hora de realizar las olimpiadas ya que a la hora de convocar los juegos ya están sobre el tiempo para desplazamiento y demás.	Se incentivaron los creditos de libre inversión y se creo la linea Credito Express para atender necesidades de creditos especificos. El crédito de vivienda requiere un mayor musculo financiero que en este momento el fondo no puede sostener. Las olimpiadas no se pueden realizar por el momento debido al momento de austeridad que pasa el fondo por no contar con excedentes.
Estado de cartera de los afiliados		Se contrato una casa de cobranza y una nueva afianzadora que nos ayuda con la gestión de la cartera y estamos logrando recuperaciones y reporte de la cartera de forma más oportuna.
Que se haga la elección de la junta directiva cada año solo periodo de un solo año, ya que hay bastante rotación de personal directo de la CIA y para un mejor manejo del fondo.		No se realizo este cambio en estatutos en la asamblea extraordinaria de 2025, se podría evaluar para una futura reforma estatutaria.
Rubro para viáticos y tickets de delegados Regionales para que viajen en las asambleas y que estás ya sean 100% presenciales. Lo demás si puede seguirse manejando virtual	Mejorar servicio el cliente, asignar un asesor para una o dos Regionales y así mitigar el inconformismo en mal servicio que reportan los afiliados	Debido a las perdidas reportadas no es posible generar estos desplazamientos, trabajamos para estabilizar el fondo, mejorar los servicios y generar una mayor satisfacción en los asociados.
Revisar proveedores o un proveedor que nos permita consumir diferentes bonos digitales a demanda, dado que no nos estamos comprometiendo con una inversión.		Se realizo alianza con el proveedor BienestarCorp que nos permite compra de bonos a nivel nacional con diferentes parques, cines y otros convenios.
Enviar a correo de asociados informe de cartera mes a mes	Poder hacer cruce de cuentas sin necesidad de retirarse del fondo	Los informes de cartera se presentan a la junta que es la representante de los asociados mes a mes y se rinden cuentas a los asociados de forma anual en la asamblea. Frente al cruce de cuentas, esto no es posible hacerlo dado que por el fondo de liquidez no se puede permitir el uso de los ahorros y aportes, en caso de hacerlo tendríamos que garantizar en el fondo de liquidez el 10% y no el 2% lo que haria que el disponible para prestamos disminuya.
Auditoría externa gestión 2024		Se realizo la auditoria externa y se realizo el reporte a los delegados y publicacion a todos los asociados en asamblea extraordinaria en noviembre de 2025.
Proposiciones: 1. Que se cambie la Revisoria fiscal. Con el fin de dejar todas las directivas y personal de apoyo totalmente nuevas para la nueva Junta 2. Terminar la relación comercia	Terminar los acuerdo comerciales con Anafie y retirar los ahorros, ya que en los últimos tiempos los servicios han desmejorado y hay otros Externos especializados en el sector solidario 3. Que la Asamblea nombre los miembros faltantes de comites (Control- Bienestar y apelaciones) 4. Que la Asamblea autorice la venta del inmueble, el cual esta sub-utilizado y este dinero se puede colocar entre asociados que renta más (Se arrendaron una oficina para lo 7 u 8 Empleados. 5. Aprobar la Asamblea extraordinaria para aprobar o improbar la reforma de estatutos y el nombramiento de la Revisoria Fisca que son importantes para depurar la administración. En un lapso de 2 meses después de esta Asamblea Ordinaria. 6. Realizar el cobro a los delegados que no asistieron al curso basico de economía solidario y a la Asamblea, ya que feor incurrir en estos gastos (proporcional al valor total del gasto) y sancionados por 2 años para no asistir a Asambleas.	Con respecto al cambio de revisoria se solicito cambio de revisor a la firma y se cuenta con un revisor muy adecuado en este momento. No se finalizo la relación comercial con Anafie dado que la Junta negocio acompañamientos en reformas y otros temas con ellos. En asamblea se eligieron los miembros de comites y demas que se habian retirado para completar los periodos. En cuanto a la venta del inmueble se llevara la propuesta a la asamblea para que esta evalue que decisión toma, la junta esta inclinada a que se arriende. Se realizo asamblea extraordinaria para la reforma y actualización integral de los estatutos. No se realizaron cobros de los cursos de economía solidaria a los delegados que no asistieron ya que estaban justificados.
Recomendación a la Junta: Fijar las metas a la Gerencia, ya que después de determinado mes (3ro.) se acordo que ella tendría un variable por cumplimiento de metas	RECOMENDACIONES: 1. La JD haga los cambios que considere en cuanto al personal feor y los de apoyo por honorarios (Contador, etc) 2. La Junta haga el cambio de representante Legal Suplente, con el animo de actualizar los directivos y que el nuevo tenga conocimientos previos del manejo general de fondos. 3. La JD mantenga los gastos al gasto de 2025 y subsiguientes hasta cubrir la perdida de 2024 3. que la JD mantenga el control quincenal después de cada pago de Ramo a la Cartera 4. La JD cree un canal de WhatsApp para todos los asociados con el fin de mantener una mejor comunicación entre administración feor y asociados. 5. La JD estudie otras entidades que manejen la cartera en mora y que sea más efectiva para feor y se hagan mejor recuperación a la cartera (bolsa)	La junta directiva en ejercicio de sus facultades realizo los acompañamientos pertinentes para la estructuración de la planta de empleados que esta a cargo de la gerencia. Se mantuvo la representante legal suplente y se va a realizar cambio en la asamblea de resultados de 2025. La junta directiva y la gerencia realizaron revisión de los gastos y se logro disminución de este rubro de forma considerable. Se creo un Chatbot para atención rapida a los asociados y se reforzaron las redes sociales. Así mismo se recupero el espacio en el boletin de ramo. La junta directiva establecio un sistema de compensación variable para el area comercial y la gerencia. Se cuenta con una casa de cobranzas y una mejor afianzadora para la gestión de los creditos y la cartera.